

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表：令和 2年 3月 5日

事業所名：運動療育のきらめき

保護者等数(児童数) 40

回収数 32

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2		1	・公園で遊べる事が本人も喜んでいます。	屋内療育だけでなく屋外療育も取り入れることでお客様の活動量に合わせたスペースの提供をさせていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		1	・いつもしっかり対応してくださっています。 ・ST、OTの先生がいたらより専門的にアドバイスももらえるなと思っています。 ・運動会やワークショップで感じたのですが、人数は足りていても積極性が無いスタッフの方が気になりました。なのでもう一人二人積極性の高い人がいると思います。	お客様1人につきコーチ2人がつくことにより個別な対応も可能です。水曜日だけにはなりますがPTの資格のあるスタッフもいるため専門的な視点での療育が出来ます。また、全員が積極性を持った対応を出来るよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28				4	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	31			1	・面談、アンケート等丁寧聞いてもらえてとても安心しています。	事前に記入していただいたアンケートを基に面談を行い、お客様、保護者様のニーズに合わせた支援計画を作成させていただいております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	30	1		1	・週一回の利用のため分からないが、本人楽しみに参加をさせて頂いています。	その日の活動の見通しが立てられる始まりの会や気持ちを落ち着かせたり、遊びからの切り替えができるような終わりの会は固定化していますが、運動メニューは曜日によって違ったり、新しいメニューが週に1つは増えたりと固定化を防ぐ工夫をしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	1	2	6	・イベントへは参加できていないので ・兄弟児と遊べる機会を増やしてほしい ・みんなの運動会すぐよかったです！ ・障害のない子どもとの活動はいつしているのですか？	障がいのある子もない子も楽しめる「みんなの運動会」を開催したり、pazduroさん・unitedさんといった地域のサッカークラブと合同練習会を開催するなど運動を通して一緒に活動する機会を創ってまいりました。今後もそういった機会を増やしていきたいと考えております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規定、利用者負担についてのご説明をさせて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2			・おやつ100円が高く感じています。量を見たときに駄菓子屋では50円以下くらいで買えるなど思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。おかわりも受け付けているのですが、品目を増やす、自由に選んで取れるようにする、もしくはおやつ制度の廃止も踏まえて検討していきたいと思っております。また、送迎の際やお帳面を通して、お客様の様子をお伝えさせていただいております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に責任者の方が不在でした。でも、アドバイスや専門的な話をしっかりして下さり、とても勉強になりました。 	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行わせていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な場合は助言を行わせていただいております。基本、管理者が面談を担当させていただいていますが、不在の場合でも対応できるような日々の情報共有を徹底しております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・参加する時間が取れない ・まだ参加してない為不明 ・都合があれば参加したいです。 	【大丈夫を伝えたい】という成澤俊輔さんの講演会や就労移行支援事業所きょうばしさんと共同でお子様ที่クッキング体験をしている間に保護者様に二次障がいや将来の就労に関するお話を開催させていただきました。開催が不定期な為、今後子ども食堂さんと連携して定期的に保護者様をご相談しやすい環境・コミュニティを創っていくことでより多くの方のお力になりたいと考えております。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2			3	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな苦情があるのか知らない為わからないに丸をつけました。 	保護者様からのご意見があった場合にはホームページにて公開する等、多くの方に周知していただけるような工夫を行ってまいります。また、何かご相談をご希望される際は、随時受け付けておりますのでどんな些細なことでも結構です、お気軽にお申し付け下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2				<ul style="list-style-type: none"> ・lineでのやりとりはまだしたことないですが、オンラインアルバムはしっかり更新していただいています。 ・日誌があり一日何をしたかどんな様子だったかが分かるのですぐ助かっています。 	電話の受付が9時～18時までですが緊急を要するご連絡等はLINEでいただくこともできるようになっております。送迎スタッフからの情報伝達だけでなくお帳面を通して保護者様との意思疎通が行っております。また、グーグルフォトでは楽しみにしてくださっている方も多く、1日3枚は更新できるようスタッフ全員の意識を高めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31				1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1で便りがあるので毎月読むのを楽しんでいます。 	現在、HP、SNS、ブログ、きらめきだよりを通して、活動概要や行事予定をご紹介させていただいております。評価結果はホームページにて掲示させていただいております。また、きらめきだよりでは、今月かがやいていたコーチを書いていた欄がございますのでご協力をお願い致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	31						個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。お手紙配布の際には渡し間違えの無いようお子様の名前が入ったファイルでお渡しさせていただいておりますので、お手数ですが、ファイルの返却をいただくとお願いしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3			2	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1			6	年に1回、消防署の方に講習をしていただき防災時の対応を行っております。	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・週1しか参加できていない為楽しみにしています。 ・コーチの名前も覚えて「行く!」と毎回言います。 ・何をしたかなど話してくれる事は少ないですが嫌という言葉はあまり聞かないので楽しんでます。 	楽しみにしていただいているお子様にはこれからも楽しみにしていただけるような工夫をスタッフ全員で考えてまいります。少数ですが楽しみでないと感じているお子様の意見を大切に、すべてのお子様楽しんでいただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けられます! ・送迎時に一日の出来事なども教えてもらえるので安心できています。 	これからも安心してお子様を任せいただけるよう保護者様との意思疎通を欠かさず、支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。