

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和2年3月5日

事業所名: 運動療育のきらめき

保護者等数(児童数) 11

回収数 9

割合 80 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			わから ない
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7			2	・公園で遊べる事を本人も楽しんでます。	屋内療育だけでなく屋外療育も取り入れることでお子様の活動量に合わせたスペースの提供をさせていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8	1			・たまに、けがをして帰ってくるけど、コーチは知っていたら必ず一報してくれるので、見てないケガだと思えます。	お子様2人につきコーチ1人がつくことで個別な対応も行えます。まずはケガの無いようスタッフ全員が意識をまいります。ケガがあった場合の対応は保護者様へのご連絡は引き続き行っていますが、見落としのケガの無いようスタッフ同士の連携を高めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8			1		弊社は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入り口から指導訓練室までに段差等もなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				・靴下の裏が真っ黒になって帰ってくるのが若干気になります。	毎日の清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行っております。靴下の裏の汚れに関しては床に敷いている黒いマットの色移りが原因と考えられます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8		1		・子供の課題が私にも分からなくて、プロの方から見て何が必要なのか教えてほしいです。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、半年に1回の見直しでは事前に配布させて頂いているアンケートを基に保護者様と面談をさせて頂き、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			2		利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、半年に1回の見直しでは事前に配布させて頂いているアンケートを基に保護者様と面談をさせて頂き、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8			1		児童発達支援計画にあるお子様、保護者様からのニーズを解決できるような運動メニューの考案、運動だけでなく集団生活からも様々な事が学んでもらえるようなコーチの関わり方を提供しております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8			1		その日の活動の見通しが立てられる始まりの会や気持ちを落ち着かせたり、遊びからの切り替えができるような終わりの会は固定化していますが、運動メニューは曜日によって違ったり、新しいメニューが週に1つは増えたりと固定化を防ぐ工夫をしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6			3		障がいの有無に関わらず誰もが楽しめる「みんなの運動会」を開催したり、サッカークラブ pazduroさんと合同練習会を開催する等運動を通して一緒に活動する機会を創ってまいりました。今後もそういった機会を増やしていきたいと考えております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9					ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規定、利用者負担についてのご説明をさせて頂いております。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8		1			1.【健康・生活】2.【運動・感覚】はもちろんのこと 3.【認知・行動】4.【言語・コミュニケーション】5. 【人間関係・社会性】も多種多様な運動刺激を 受けられる運動メニューやチームでの運動では 人間関係やコミュニケーションが養われる等す べてのねらいを満たすことが出来るようになって おります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニングiv等)が行われている	5		2	2		ママキラ会でペアレント・トレーニングの講習会 を開催させていただいた資料をホームページに 掲載しております。ご希望の方にはお渡しもさ せていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	5	2		2		基本的に弊所の方針である長所伸展の考え方 からお帳面にはその日のお子様の良かった点 を記載させていただき、面談時に課題や改善点 をお伝えしております。保護者様からその日の 課題点もあれば書いてほしいといったお声もあ りましたので、ご希望の方には課題点も記入し ております。また、送迎スタッフから経緯等をお 伝えしてもらうことで保護者様との共通理解 に繋げております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	6	2		1		支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お 話を伺いながら必要な場合は助言も行わせ ていただいております。また、ご利用時にもご様 子をご報告しながら必要な場合は助言を行わ せていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	5	1		3		【大丈夫を伝えたい】という成澤俊輔さんの講演 会や就労移行支援事業所きょうばしさんと共同 でお子様がクッキング体験をしている間に保護 者様に二次障がいや将来の就労に関するお話 を開催させていただきました。開催が不定期な 為、今後子ども食堂さんと連携して定期的に保 護者様をご相談しやすい環境・コミュニティを 創っていくことでより多くの方のお力になりたい と考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されている	7	1		1	・やったことが無い為。 ・担当等があるの かもしれません ・素晴らしい 対応をされる方と、「？」とな る対応の方と差が激しい気 もします。	対応についてはスタッフ全員が迅速かつ丁寧な 対応ができるように徹底させていただきます。ま た、何かご相談をご希望される際は、随時受け 付けておりますのでどんな些細なことで結構 です。お気軽にお申し付け下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	8	1				電話の受付が9時～18時までですが緊急を要 するご連絡等はLINEでいただくこともできるよ うになっております。また、グーグルフォトにてお 子様のその日のご様子を見ていただけるサー ビスもご提供させていただいております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されている	9					現在、HP、SNS、ブログ、きらめきだよりを通し て、活動概要や行事予定をご紹介させていた いております。評価結果はホームページにて掲 示させていただいております。また、きらめきだ よりでは、今月かがやいていたコーチを書い ていただける欄がございますので、ご協力お願い 致します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	6	2		1	・グーグルフォトの背景にフ ルネームの荷物入れがたま に写っているのが少し気にな ります。	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管 しております。写真掲載の際お子様の名前が 写っているものに関しては、スタッフ全員に共有 させていただき今後無いように徹底させていた できます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1		3		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容が多いこともあり、ホームページにてご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			3		年に一度、消防署の方に講習をしていただき防災時の対応を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	2			・時々行きたくない日もあるようです。 ・気分や体調による。 ・行く前に「行かない」と言うことが多いため。	お子様の行きたくないといった声をスタッフ全員で共有し、お子様全員が利用日を楽しみに思えるような環境づくりをスタッフ全員で創り上げてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	8			1	・難しい質問ですよね。	これからも安心してお子様を任せていただけるよう保護者様との意思疎通を欠かさず、支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。