

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	今後の対策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	十分な広さとは言えない状況でご不便をおかけしております。屋内ではこの広さで十分な運動量を取り入れられるメニューの工夫を行い、外での活動も取り入れることで子供の運動量を確保してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	今後も児童1人ひとりに目の届く人員配置を心掛け、研修を継続して行うことで専門性をより高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	26%	0%	弊所は、運動療育を行う事業所ということで指導訓練室には手すりの設置は行っておりません。入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っていません。保護者様へのご案内が不足しており、ご不安・ご心配をおかけして申し訳ありません。今後は、より丁寧なご案内を心掛けてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	保護者様のお時間を頂けるようでしたら、個別支援計画を作成する都度、現在お願いしているアンケートに加えて面談も行い、様々なご要望をお伺いしながら作成していきたいと考えております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながら基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。今後も療育内容を保護者様にも確認していただけるようにオンラインアルバムやお帳面の記入をできる限り改善してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	70%	30%	0%	保護者様へのご説明が十分でなく、申し訳ございません。毎月第2・4土曜日に平野社会福祉協議会で近隣の児童が利用されるおもちゃ図書館に参加しています。昨年は、外部のボランティア団体の方が主催された障がいのある子もない子も一緒に楽しめる豚汁ピクニックに参加したり、ひらの子供フェスタや阿倍野防災センターにもお出かけしたりしました。なかなか全員で参加ということが難しく、そういう機会にご利用日が当たらないこともあるかとは思いますが、今後もそういった機会に積極的に参加していくと共にかがやき便りなどで保護者様への周知活動も行ってまいります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	今後も、このご評価に慢心することなく、いかなる説明も分かりやすく、丁寧に行ってまいります。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	長所を伸ばすことで短所も改善していくというモットーの下、1つでも多くの長所を保護者様と共有していけるよう日々の療育にあたり、お伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%	0%	帰り際や送迎時など十分なお時間が取れず申し訳ありません。上記の通り、支援計画見直しの際は、保護者様に面談にてお話をお聞かせいただきたく存じます。その他にもご相談事があれば、随時必ず面談の機会を設けさせていただきますので、いつでも仰ってください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61%	39%	0%	ママキラ会(保護者会)は、不定期開催で複数日の開催が難しい状況の為、ご都合の合わない保護者様には、ご不便をおかけして申し訳ございません。今後は、開催頻度を2カ月に1度の定期開催として、参加ができなかった保護者様には、資料配布・個別相談などで対応いたしますのでご理解の程、よろしく願いいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	その他の項目にも当てはまりますが、保護者様への周知・説明に至らない点があり、申し訳ございません。お子様、保護者様に不快な思いをさせない体制作りを心掛けてまいりますが、至らない点もあるかと思えます。苦情受付は、福井・屋野が随時対応しておりますので、どんな些細な事でもご指摘ください。そのご指摘に真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応することで、より良い環境作りを行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	日頃のコミュニケーションやオンラインアルバムで活動の様子を見ていただけるサービスを喜んで頂け、私たちも嬉しいです。今後もより良いサービスを提供できるよう日々研鑽してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%	ホームページやブログなどでの情報発信、利用予定表・送迎スケジュールなどの連絡体制は、ありましたが、会報はご用意しておらず、情報発信において至らない点があり、申し訳ございません。今後、かがやき便りで行事予定や活動概要などを1カ月に1回発信してまいりますので、よろしく願いいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	今後も個人情報やプライバシーに十分配慮し、厳重に取り扱ってまいります。
非常時等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。その情報や内容を保護者様へ周知・説明が十分にできておらず、ご不安・ご心配をおかけして申し訳ございません。内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただけますのでよろしく願いいたします。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	保護者様への周知・説明ができておらず、申し訳ございません。消防署の方に立ち合い、ご指導いただき、訓練を行っておりますので次回の訓練の様子をブログ・かがやき便りでご案内いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	かがやきスタッフ一同、この部分を一番大事にしているのですが、ここは毎回100%楽しみにしてもらえよう改めて療育内容やお子様への接し方などを見つめ直したいと思えます。最初、慣れるまでは泣いたり行きたくないと言っていたお子様が、かがやきを楽しみにしてくれるまでになったお子様も、沢山いらっしゃいますので通所し始めて不安なお子様にも楽しみに思ってもらえるように全力でサポートしてまいります。また、かがやきでは、楽しく過ごせていても出発時に不安定になってしまうお子様には、保護者様にご説明・オンラインアルバムで様子をご覧いただくなどの配慮をしっかりと行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	こちらもずっと100%のご評価をいただけるようお子様、保護者様に寄り添いながら日々精進し続けてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。