

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 運動療育のかがやき

保護者等数(児童数) 42 回収数 32 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	1		1	人数の割に広いと感じました。玩具などが見え、広いスペースでボール遊びなどができていました。室内で走ったり公園にも行っています。	指導室のスペースで十分の運動量を取り入れられるメニューの工夫を行い、外での活動も取り入れることで児童の運動量を確保しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29			3	十分足りていると思いました。子どもが困っていてもすぐに対応して下さる場面をよく見れました。	コーチ1人に対してお子様2人までで定員の制限を行うことで一人ひとりに合わせた支援を行っております。また、事業所内や外部での研修に参加することで専門性の向上に常に努めております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30				2	足元に危険な物がないので安心しました。子どもの視野や手の届く場所に玩具が置かれていない為、集中力がよく続いていると思いました。	はじまりの会で一日の見通しが分かりやすいように視覚支援を用いながら伝え、集中が妨げられるような視覚刺激を極力減らすなど様々な環境配慮を行っています。弊所は、運動療育を行う事業所で手すりを設置することによるよじ登り、衝突などを避けるため、指導訓練室には手すりの設置を行っておりません。また、入口から指導訓練室までに段差などもなく、バリアフリー化されている為スロープの設置も行っておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31				1	清潔だなと思いました。しっかり片付けられていて玩具など床に放置されている様子は見られませんでした。	毎日清掃を徹底し、使うおもちゃなどの殺菌消毒も行っております。怪我の予防や集中の妨げにならないよう、活動で使う物はその都度出したり片付けたりするなど極力活動スペースに置かないように配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	1		1	ニーズを取り入れてくれている。こちらの要望をできるだけ叶え、子供が取り組みやすい内容で支援していただいています。常に子供の取り組みやすい方法を探し、実践していただいています。とても気遣って下さり、相談にものっていただけます。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30				2	設定されている。送迎時にその日の様子を教えてくださいるので、安心しています。	利用時に保護者様とやり取りを行うことに加えて、更新時には事前にアンケートをご記入いただいた上で保護者様と面談をさせていただき、ご報告と保護者様からのご要望、ご相談を踏まえて個別支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31				1	行われています。普段できない事を色々体験できてみたいで、毎回楽しみにしています。	児童発達支援計画にある一人ひとりの課題を子ども達が楽しみながら解決できるような運動メニュー、多種多様な活動を日々考案してお子様は遊んでいる感覚で自分から「もっとしたい」と思ってもらえるような運動方法を提供しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28				4	色々なプログラムを楽しんでいる。色々な体験ができるみたいで、楽しんでいます。	毎回全く違う内容だと戸惑ってしまうお子様の特性を考慮しながらも基本的動作に必要なメニューは継続しつつ、日々新しいメニューを取り入れて療育活動を行っております。かがやきで考案した個人のお子様に合わせた運動療育は現在約200種類ほど存在致します。今後もお子様と保護者様のニーズに合った運動方法を考案してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	23	1			8	子供の幼稚園の先生が見に行くなどしている。子どもではなく自分の行ける曜日が決まっているので、よくわかりません。	毎月第2土曜日に平野社会福祉協議会で近隣の児童が利用されるおもちゃ図書館に参加しています。公園で活動する際に外部のお子様と一緒にサッカーをしたりして遊んだりする様子も見られます。外部のボランティア団体の方が主催された障がいのある子もいない子も一緒に楽しめる豚汁ピクニックに参加したり、ひらの子供フェスタや阿倍野防災センターにも出かけたりしました。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32					丁寧に説明された。	ご契約時に重要事項説明書に沿って運営規程、利用者負担等についてのご説明をさせていただきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	1				ちゃんと説明していただきました。しっかり丁寧な説明があって、質問しても優しく教えてくださいます。	1【健康・生活】、2【運動・感覚】はもちろんのこと3【認知・行動】4【言語・コミュニケーション】5【人間関係・社会性】も多種多様な運動刺激を受けられる運動メニューやチームでの運動では人間関係やコミュニケーションが養われるなど全てのねらいを満たすことができるようになっています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	25	1	1		5	機会があれば受けてみたい。行われている。就学前の保護者会があれば参加したい参加はできていませんが、お知らせのチラシはよく配布されます。	ママキラ会(保護者会)でもペアレント・トレーニングのご説明を行わせていただきました。その資料をご希望の方にはお渡しさせていただきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1		1	通所の度、その日の出来事を伝えていただいています。 短所に目を向けがちでしたが、通うようになって、コーチ達から長所にもなるという学び、実際新しい発見ができました。	短所に目を向けそばかりを改善しようとするのではなく、お子様一人一人の長所を見出し、楽しみながら伸ばすことで短所も改善していくという療育理念の下、日頃のご報告では基本的にその日のお子様の良かった点をお伝えさせていただいております。支援計画作成に関する面談時には、目標に対してできたこと、課題として残ったことをご報告させていただきお子様の状況や課題を保護者様と共通理解ができるよう心がけております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	2		4	療育を通して気づいたことがあればご指導を受けたい。 何ヶ月かに面談があり、助言等して頂きます。 利用中の様子も教えてください、ありがたいです。	支援計画作成時に面談のお時間をいただき、お話を伺いながら必要な場合は助言も行っていただいております。また、ご利用時にもご様子をご報告しながら必要な場合は助言を行っていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	3		11	参加できていませんが、お誘いいただいています。 定期的に行われると保護者同士話しやすくなる 仕事や下の子がいるので参加できず、よくわかりません。	ママキラ会という保護者会を不定期ながら開催しております。先月は将来の自立や2次障がいに関するお話を聴き、お子様が作った餃子を保護者様と一緒に食べるママキラ会を開催しました。なかなか定期的には開催できておりませんが、過去には☆障がいにに対する理解と支援、☆運動療育とは、☆感覚統合、☆ベアトレなど様々なテーマで開催させていただきながら保護者様同士の繋がりのお力になりたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30			2	こちらからの要望をすぐに対応していただけています。 利用の時はお帳面などでもやり取りができるので安心です。	何かご相談をご希望される際は、随時受け付けておりますのでどんな些細なことでも結構です。お気軽に申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	1			連絡帳や口頭で情報伝達して頂いている。 利用中の様子など個人のフォルダーで写真や動画が見れるので安心です。 発言が少なく、写真から伝わる様子など、楽しみにしています。その日に写真が更新される日とされない日があるので、忙しいかと思いますが、沢山写真があると嬉しいです。	電話の受付が9時～18時までですが緊急を要するご連絡などはLINEでいただくこともできるようになっております。 また、オンラインアルバムにて日常のお子様のご様子を見ていただけるサービスも提供しております。できる限り、早く多くの写真や動画を提供できるように努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	32				会報を定期的に頂けたり、活動内容の写真や動画が見られる。 毎月のお便りを頂くので、月の活動の様子がよくわかります。子どもと一緒に見るとお話しします。	現在HP、SNS、ブログ、かがやきだよりを通して、できるだけ活動の様子をご紹介させて頂いております。行事予定や活動概要を発信させていただいております。評価結果はホームページで掲載させていただいております。利用予定表や送迎スケジュールに関しては個別に配布させていただいております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	31				1	注意されている。	個人情報に関するものは鍵付きの書庫で保管しております。SNSの写真掲載などスタッフ一同徹底した管理を行っております。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	2		7	訓練されている。 HPを拝見して、凄く大変そうだなと思うくらいしっかりしています。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、これらに基づきスタッフは、研修・訓練を行っております。内容につきましては、内容量が多いこともあり、ホームページにてご確認いただいております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	2		8	行われている。	消防署の方に講習をして頂き防災時の訓練を行っております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	31	1			毎回、喜んで行っている。 毎月行く曜日が決まると「今日かかがやき？」と聞いてきます。 保育所よりも楽しみにしています。 凄く楽しみにしていて、「今日かかがやき行くよ」とお帳面を見せると喜びます。	運動を通じて体を動かす事の楽しさと豊かな思い出がたくさん増えるように今後も尽力してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	30			2	十分満足しています。 大変満足しております。 大満足です。いつもありがとうございます。 出来ることが増えています。	現状に満足せず、私たちにできる事を一つでも多く実践できるように改善していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。